

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W PORTALU INTERNETOWYM E-DEBT

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Spółka LKI Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą i adresem w Poznaniu, ul. Dominikańska 3, NIP 7831687032, REGON 302064437, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000414026 prowadzi pod adresem www.e-debt.pl serwis internetowy, w którym świadczy usługi elektroniczne dostępu do narzędzi wspomagających komunikację stron sporów, a w szczególności wspomagających windykację prowadzoną przez Użytkowników Serwisu.

Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania i użytkowania tego serwisu internetowego, regulując prawa i obowiązki Użytkowników.

Każda osoba, która korzysta z Serwisu jest zobowiązana zapoznać się z Regulaminem umieszczonym pod adresem https://e-debt.pl/static/documents/E-debt_regulamin.pdf, Polityką Prywatności i Bezpieczeństwa umieszczoną pod adresem https://e-debt.pl/static/documents/E-debt_polityka_prywatnosci.pdf oraz przestrzegać tych dokumentów.

II. DEFINICJE

W następujący sposób zdefiniowano w Regulaminie poszczególne sformułowania:

1. **„Regulamin”** oznacza niniejszy Regulamin Serwisu. Regulamin określa treść Umowy pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem.
2. **„Serwis”** oznacza serwis prowadzony przez LKI Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą i adresem w Poznaniu pod adresem www.e-debt.pl.
3. **„Administrator”** oznacza LKI Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą i adresem w Poznaniu.
4. **„Użytkownik”** oznacza każdą osobę, która przeszła skutecznie przez proces rejestracji w Serwisie.
5. **„Konto Użytkownika”** oznacza dostępną dla Użytkownika, po zawarciu umowy z Serwisem oraz prawidłowym zalogowaniu się (podaniu Loginu oraz Hasła), część Serwisu, pozwalająca na korzystanie z Serwisu i Usług.
6. **„Login”** oznacza indywidualną i niepowtarzalną nazwę Użytkownika, jaka została przez niego wybrana podczas rejestracji w Serwisie.
7. **„Hasło”** oznacza indywidualny ciąg liter i cyfr wybrany przez Użytkownika przy rejestracji w Serwisie. Serwis rekomenduje okresową zmianę Hasła przez Użytkownika, nie rzadziej niż jeden raz na 30 dni.
8. **„Pakiet”** oznacza Usługę, która jest świadczona w zakresie i w okresie wskazanym szczegółowo w Cenniku. Na podstawie niniejszego Regulaminu Użytkownik może korzystać z Usług wyłącznie nabywanych w Pakietach.
9. **„Panel Użytkownika”** oznacza oprogramowanie udostępnione Użytkownikowi on-line w Serwisie, za pośrednictwem którego Użytkownik może zarządzać Usługami.
10. **„Usługa”** oznacza każdą usługę świadczoną przez Administratora w Serwisie, świadczona zgodnie z Regulaminem i Cennikiem.
11. **„Kontrahent”** oznacza każdą osobę, z którą Użytkownik komunikuje się za pośrednictwem Serwisu.
12. **„Cennik”** oznacza cennik Usług i specyfikację Pakietów, określający zakres Pakietów Usług warunki wyliczenia wynagrodzenia należnego Administratorowi od Użytkownika za świadczone na jego rzecz Usługi. Aktualny Cennik jest umieszczony w Serwisie pod adresem: <https://e-debt.pl/cennik/> - przed zalogowaniem <https://e-debt.pl/panel/rozliczenia/platnosc/> - po zalogowaniu
13. **„Wiarygodna Wiadomość”** oznacza wiadomość zaadresowaną do Działu Obsługi Użytkownika za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego pod adresem <https://www.e-debt.pl/panel/wiadomosci/report/> identyfikująca w sposób jednoznaczny treści, które potencjalnie naruszają normy prawne, w tym w szczególności dobra prawnie chronione Użytkownika, Kontrahenta lub innej osoby i jako takie powinny zostać usunięte bądź do których dostęp powinien zostać zablokowany. Wiarygodna Wiadomość powinna zawierać imię i nazwisko zgłaszającego, informacje wystarczające do zlokalizowania treści przez Administratora (np. pełny, precyzyjny adres URL), jak również deklarację bądź oświadczenie, że zawiadamiający pozostaje w dobrej wierze w zakresie

przeświadczenia, że wskazane treści są bezprawne. Za Wiarygodną Wiadomość uznaje się również pisemne zawiadomienie/wezwanie organów i instytucji państwowych spełniające ustawowe przesłanki.

III. ZAWARCIE UMOWY

1. Serwis jest dostępny dla wszystkich osób fizycznych, prawnych oraz jednostek organizacyjnych posiadających zdolność prawną (m.in. zdolność do zawarcia umowy) po spełnieniu następujących wymogów:
 - a) osoba musi mieć pełną zdolność prawną i zdolność do czynności prawnych;
 - b) osoba musi dysponować dostępem do Internetu oraz przeglądarką internetową;
 - c) osoba powinna zalogować się w Serwisie oraz przejść proces rejestracji, zgodnie z formularzem dostępnym na stronie <https://www.e-debt.pl/rejestracja/>. Użytkownik jest zobowiązany podać swoje prawdziwe dane osobowe wymagane w formularzu i niezbędne do świadczenia Usług w Serwisie;
 - d) Użytkownik nabędzie jeden z Pakietów określony w Cenniku.
2. Z momentem zarejestrowania w Serwisie zostaje zawarta Umowa pomiędzy Administratorem i Użytkownikiem, na podstawie której Użytkownik może korzystać z Konta Użytkownika i części informacyjnej Serwisu oraz nabywać Pakiety Usług. Dopiero z momentem skutecznego spełnienia wszystkich opisanych w pkt. 1 powyżej kroków, to jest również po wykupieniu Pakietu Usług, zostaje zawarta Umowa pomiędzy Administratorem i Użytkownikiem na świadczenie Usług dostępnych w ramach Pakietu wykupionego przez Użytkownika. Regulamin wiąże Użytkownika już od momentu rejestracji w Serwisie.
3. W przypadku powzięcia przez Administratora uzasadnionej wątpliwości, czy Użytkownik ma pełną zdolność do czynności prawnych lub podał prawdziwe dane osobowe, Administrator może zażądać od Użytkownika przekazania mu dokumentów potwierdzających te dane, a Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie to żądanie spełnić. Działanie takie ma na celu uniknięcie sytuacji, w której Serwis byłby wykorzystywany dla celów bezprawnych, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego albo naruszających ochronę małoletnich.
4. Umowa niniejsza podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej oraz jurysdykcji sądów polskich, z zastrzeżeniem sytuacji, w których zgodnie z prawem nie można dokonać wyboru prawa oraz jurysdykcji sądowej.

IV. ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Administrator świadczy na rzecz Użytkownika Usługę dostępu do oprogramowania - narzędzia, które umożliwia Użytkownikowi aktywną komunikację z Kontrahentami, w tym windykację niezapłaconych przez Kontrahenta płatności obejmującą wysyłanie monitów, generowanie pozwów, wnoszenie pozwów w Elektronicznym Postępowaniu Upominawczym, wysyłkę tradycyjną pozwów oraz usługę dostępu do szablonów typowych umów. Usługa jest świadczona w zakresie Pakietu wykupionego przez Użytkownika, przez okres obowiązywania Pakietu.
2. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może przysyłać Kontrahentom wiadomości E-mail, SMS, Voicemail, Faks i Poczta Polska, a także wykorzystywać inne funkcjonalności, które umożliwia oprogramowanie (np. import kontaktów, import faktur i rachunków itp.).
3. Administrator świadczy Usługi na terenie całej Europy z następującymi zastrzeżeniami:
 - a. Administrator świadczy Usługi wysyłki Voicemail wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
 - b. Administrator nie świadczy usługi wysyłki Faks za pośrednictwem sieci NGN.
 - c. Administrator świadczy usługi wnoszenia pozwów wyłącznie na terenie RP
4. W celu zagwarantowania jakości świadczonej Usługi, Użytkownik jest zobowiązany:
 - a. podać swoje prawdziwe dane osobowe, a także wymagane przez Serwis dane osoby reprezentującej Użytkownika; podanie danych nieprawdziwych stanowi nienależyte wykonanie umowy z Administratorem;
 - b. udostępnić swoje dane osobowe w sposób kompletny; Użytkownik musi mieć świadomość, iż pominięcie niektórych danych może spowodować, iż Usługa nie będzie mogła być świadczona Użytkownikowi w sposób należyty;
 - c. podać wszystkie wymagane przez Serwis dane osobowe Kontrahenta; Użytkownik musi mieć w szczególności świadomość, iż powinien podać pełne dane kontaktowe Kontrahenta w tym jego adres siedziby lub zamieszkania i/lub adres korespondencyjny oraz adres e-mail i numery telefonów (komórkowy i stacjonarny) w celu umożliwienia wysyłki kanałami E-mail, SMS, Voicemail, Faks oraz Poczta Polska oraz skuteczne wnoszenie pozwów i generowanie umów;
 - d. aktualizować dane osobowe Użytkownika oraz Kontrahenta niezwłocznie po uzyskaniu informacji o ich zmianie; w przypadku niedokonanie zmiany tych danych Usługi mogą być świadczona w

- sposób niesatysfakcjonujący Użytkownika, albowiem komunikacja z Kontrahentem może nie być skuteczna;
- e. zapoznać się z opisami znajdującymi się w Serwisie przy poszczególnych opcjach; opisy te wyjaśniają szczegółowy sposób korzystania z Usług.
 - f. uiścić opłatę sądową od pozwu w Elektronicznym Postępowaniu Upominawczym w wysokości prawem wymaganej jeżeli skorzystanie z danej funkcjonalności Serwisu wymaga w myśl obowiązujących przepisów uiszczenia takiej opłaty. Administrator każdorazowo poinformuje Użytkownika o obowiązku wniesienia opłaty, wysokości opłaty oraz podstawie prawnej obowiązku uiszczenia opłaty. Opłata uiszczana jest na konto bankowe właściwego Sądu za pośrednictwem bankowego konta depozytowego Administratora Opłata sądowa wpłacana na rachunek Administratora ma charakter powierniczy i może zostać przekazana jedynie na rachunek Sądu Rejonowego w Lublinie (E-sądu) albo zwrócona Użytkownikowi.. Nieuiszczenie opłaty uniemożliwi Użytkownikowi skorzystanie z funkcjonalności Serwisu.
 - g. udzielić pełnomocnictwa procesowego osobie wskazanej przez Administratora jeżeli skorzystanie z danej funkcjonalności Serwisu wymaga w myśl obowiązujących przepisów udzielenia takiego pełnomocnictwa. Nieudzielenie pełnomocnictwa uniemożliwi Użytkownikowi skorzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu takich jak wnoszenie pozwów Elektronicznym Postępowaniu Upominawczym lub wysyłkę tradycyjną pozwów. Udzielone pełnomocnictwo wygasa z chwilą skutecznego wniesienia pozwu i nie obejmuje umocowania do podejmowania w imieniu mocodawcy żadnych czynności po skutecznym wniesieniu pozwu.
5. W ramach Serwisu zabronione jest korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
6. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika Konta Użytkownika jest równoznaczna ze złożeniem oświadczeń następujących treści:
- a. zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję wszystkie jego postanowienia;
 - b. mam pełną zdolność do czynności prawnych i dobrowolnie przystąpiłem do korzystania z Usług Serwisu;
 - c. dane osobowe zawarte w formularzu rejestracyjnym oraz ewentualnie następnie zmienione w trakcie korzystania z Serwisu, są prawdziwe oraz dane umieszczone w ramach Konta Użytkownika są zgodne z prawem, w szczególności nie naruszają praw osób trzecich;
 - d. wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Administratora, przekazanych pierwotnie w formularzu rejestracyjnym oraz ewentualnie następnie zmienionych w trakcie korzystania z Serwisu, w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w Regulaminie Serwisu, jak również w celach operacyjnych i statystycznych związanych z prowadzeniem Serwisu;
 - e. wyrażam zgodę na otrzymywanie na wskazany w ustawieniach Konta Użytkownika adres poczty elektronicznej informacji systemowych (wiadomości od Administratora oraz informacji o utrudnieniach, zmianach czy przerwach technicznych w działaniu Serwisu);
 - f. umieszczenie na Koncie Użytkownika danych osobowych oraz informacji, dotyczących innych osób nastąpiło w sposób zgodny z prawem;
 - g. zezwalam na świadczenie przez Administratora Usług w ramach mojego Konta Użytkownika;
 - h. akceptuję i wyrażam zgodę na usunięcie przez Administratora umieszczanych przeze mnie danych, które naruszają dobre obyczaje, propagują szkodliwe dla zdrowia typy zachowań albo naruszają niniejszy Regulamin, a w szczególności mogą stanowić naruszenie wskazane w Załączniku nr 2;
 - i. akceptuję i wyrażam zgodę na swobodne, w szczególności podyktowane względami technicznymi lub prawnymi, modyfikowanie lub usuwanie przez Administratora wyglądu Serwisu w tym wyglądu/układu Konta Użytkownika, jak również umieszczania w ramach Serwisu lub Konta Użytkownika informacji, okien, banerów, reklam;
 - j. w trosce o jakość i poziom Serwisu, akceptuję i wyrażam zgodę na ustalanie przez Administratora zawartości Serwisu, w tym także na usuwanie i modyfikowanie danych oraz Usług w Serwisie, uniemożliwienia Użytkownikowi dostępu do Serwisu, zaprzestania prowadzenia Serwisu, a także każdej z jego Usług oraz na podjęcie wszelkich dozwolonych przez prawo czynności związanych z Serwisem. Podstawą usunięcia/zablokowania treści może być w szczególności Wiarygodna Wiadomość.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKÓW

1. Każdy Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać polskiego prawa oraz zasad współżycia społecznego i etykiety obowiązującej w Internecie, a w szczególności przepisów o ochronie danych osobowych, o



ochronie dóbr osobistych osób trzecich, prawa autorskiego i prawa własności przemysłowej. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania zakazu przesyłania niezamówionej informacji handlowej (spamu) oraz zobowiązuje się nie stosować technik i urządzeń zakłócających pracę infrastruktury informatycznej Serwisu. Każdy Użytkownik zobowiązuje się nie podejmować jakichkolwiek innych działań niezgodnych z przeznaczeniem Serwisu w szczególności skutkujących powstaniem szkód dla Administratora i osób trzecich.

2. Przykładowe naruszenia Regulaminu określa Załącznik nr 2 – Naruszenia Regulaminu.
3. Nazwa Serwisu, jego koncepcja, wygląd graficzny, oprogramowanie oraz bazy danych podlegają ochronie prawnej. Administrator nie wyraża zgody na jakiegokolwiek kopiowanie Serwisu lub jego elementów.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników jest dobrowolne. W związku z tym, logując się Użytkownik podaje swoje dane osobowe dobrowolnie.
2. Dokonując rejestracji w Serwisie, Użytkownik zobowiązuje się do podania prawdziwych danych osobowych, ich aktualizacji oraz wyraża zgodę na przetwarzanie tych danych zgodnie z Polityką Prywatności i Bezpieczeństwa oraz obowiązującym prawem – Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych oraz Ustawą z dnia 18 lipca 2001 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Użytkownik wyraża zgodę na umieszczanie przez Serwis pliku cookies w jego systemie komputerowym.
3. W momencie rejestracji Użytkownik tworzy własny Login oraz Hasło. Użytkownik zobowiązuje się zachować najwyższą staranność w celu zabezpieczenia tych danych przed ich nienależytym wykorzystaniem.
4. Administrator jest administratorem danych osobowych Użytkowników. Administrator nie przetwarza i nie jest administratorem danych osobowych umieszczanych przez Użytkowników w Serwisie. To Użytkownicy w całości decydują o zakresie tych danych oraz sposobach i celach ich przetwarzania.
5. Dane osobowe udostępnione przez Użytkowników w związku z realizacją umowy, wykorzystywane będą przez Administratora w celu należytego świadczenia, w tym rozliczenia i skontrolowania Usługi objętej umową oraz w celach wskazanych w Polityce Prywatności.
6. Użytkownik ma w każdym czasie prawo żądania wglądu w swoje dane osobowe oraz prawo żądania ich modyfikacji lub usunięcia, a także prawo wniesienia sprzeciwu co do przetwarzanych danych w przypadkach przewidzianych prawem.

VII. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem jest zawarta na czas nieoznaczony. Jednakże Usługi są świadczone na czas oznaczony – od dnia zakupu do dnia zakończenia ostatniego Pakietu wykupionego przez Użytkownika. Po wygaśnięciu Pakietu Konto Użytkownika nadal funkcjonuje, a Użytkownik może korzystać z Konta Użytkownika oraz części informacyjnej Serwisu, a w szczególności w każdym czasie do dnia likwidacji Konta Użytkownika, może wykorzystać Konto do wykupienia kolejnego Pakietu.
2. Umowa o świadczenie Usług ma charakter odpłatny. Wynagrodzenie za Usługi jest płatne w dwóch wariantach:
 - a. Pre-paid – Użytkownik wykupuje Usługę i uiszcza wynagrodzenie z góry, wraz z rozpoczęciem świadczenia Usługi; Cennik określa zakres i okres świadczenia Usługi;
 - b. Post-paid – Użytkownik zawiera umowę z Administratorem w formie pisemnej, która określa szczegółowe warunki świadczenia Usługi oraz zapłaty wynagrodzenia. W przypadku braku zawarcia takiej umowy możliwe jest świadczenie Usług wyłącznie w wariantcie Pre-paid. W wariantcie Post-paid Regulamin nie ma zastosowania.
3. Cennik może podlegać zmianom, w szczególności wynikającym ze zmiany wysokości kosztów ponoszonych przez Administratora. Zmiana Cennika nie ma jednak wpływu na Usługi dotychczas zakupione – Usługi wykupione według dotychczasowych wariantów są wykonywane aż do zakończenia Pakietu. Natomiast każdy nowy Pakiet jest świadczony za wynagrodzeniem zgodnie ze zmienionym Cennikiem.
4. Każdy Użytkownik powinien zwrócić uwagę, iż po wygaśnięciu Pakietu (tj. po wygaśnięciu okresu, na który Pakiet został wykupiony albo po wyczerpaniu puli pieniężnej), komunikacja z Kontrahentami zostaje wstrzymana i może być wznowiona dopiero po wykupieniu kolejnego Pakietu.
5. Rejestrując się w Serwisie, Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu oraz od korzystania z Usług Serwisu w sposób uciążliwy dla innych Użytkowników;



- b. przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych;
 - c. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałby prywatność innych Użytkowników oraz Kontrahentów i innych osób, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez ich wyraźnej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy czynności te są zgodne z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - d. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Serwisu, a także działań polegających w szczególności na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do Kont innych Użytkowników;
 - e. niepodjęwania jakichkolwiek działań na szkodę Administratora, Użytkowników i innych podmiotów, w szczególności poprzez zamieszczanie treści upokarzających, poniżających, szargających opinię osób trzecich, jak również poprzez wykorzystywanie nieprawdziwych lub poufnych informacji;
 - f. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które szerzą propagandę lub symbole organizacji, które w Rzeczypospolitej Polskiej są uznane za niekonstytucyjne lub nielegalne;
 - g. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które służą do podstępnego uzyskiwania od innych Użytkowników haseł i danych identyfikacyjnych, w szczególności w szeroko rozumianych celach komercyjnych lub w celach niezgodnych z prawem;
 - h. powstrzymywania się od jakichkolwiek działań z wykorzystaniem w szczególności wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów, które przerywają, niszczą lub ograniczają działanie Serwisu lub sprzętu komputerowego albo w inny sposób umożliwiają nieuprawnione korzystanie lub dostęp do komputera bądź sieci komputerowej;
 - i. powstrzymywania się od jakiegokolwiek działalności, która wpływa na automatyzację korzystania z systemu, w inny sposób niż dopuszczony przez oprogramowanie Serwisu.
6. Zamieszczanie w Serwisie treści bezprawnych, obraźliwych, nieprawdziwych, niezgodnych z prawem powszechnie obowiązującym w Polsce, propagujących przemoc, nagannych moralnie lub naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje, a także sprzecznych z Regulaminem jest zabronione. Dostęp do ww. treści oraz Konta Użytkownika ich autorów może zostać uniemożliwiony, w szczególności po otrzymaniu urzędowego zawiadomienia lub uzyskaniu Wiarygodnej Wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności.
7. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę z Administratorem. Rozwiązanie umowy następuje poprzez usunięcie Konta Użytkownika w Serwisie przez Użytkownika. Rozwiązanie Umowy następuje ze skutkiem na ostatni dzień ostatniego Pakietu wykupionego przez Użytkownika.
8. Administrator może w szczególności zablokować dostęp do Konta Użytkownika albo rozwiązać Umowę z Użytkownikiem i usunąć Konto Użytkownika z Serwisu, jeśli Użytkownik narusza Regulamin, w tym postanowienia ust. 5 i 6 powyżej. Zablokowanie może nastąpić w szczególności w przypadku otrzymania Wiarygodnej Wiadomości i może trwać do czasu wyjaśnienia sprawy, w której dany Użytkownik podejrzewany jest o naruszenie Regulaminu.
9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się z tym, że usunięcie Konta Użytkownika równoznaczne jest dla tego Użytkownika z bezpowrotną utratą wszystkich zgromadzonych w ramach tego Konta danych.
10. Usunięcie Konta nie oznacza automatycznego usunięcia danych osobowych z bazy danych Administratora. Po usunięciu lub zablokowaniu Konta, Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie określonym w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w celu:
- a. należytego rozliczenia Usług w ramach Serwisu;
 - b. należytego zakończenia wykonywania Usług na rzecz Użytkownika;
 - c. objęcia Użytkowników szczególną ochroną.
11. Administrator zobowiązuje się dołożyć staranność, aby Serwis był dostępny dla Użytkowników bez ograniczeń czasowych. Administrator zastrzega jednak, iż mogą wystąpić czasowe przerwy w dostępności Serwisu związane z awariami, a także przerwy techniczne związane z naprawą, konserwacją lub aktualizacją Serwisu. O przerwach technicznych, o których Administrator będzie wiedział z wyprzedzeniem, będzie informował w Serwisie.

VIII. REKLAMACJE I ZASTRZEŻENIA

1. Każdemu Użytkownikowi oraz każdej innej osobie przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu. Każda osoba zgłaszająca naruszenie Regulaminu winna dbać o to, aby reklamacja spełniała wymogi Wiarygodnej Wiadomości. Takie działanie umożliwi Administratorowi skuteczniejszą reakcję na reklamację.



2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną przez formularz kontaktowy dostępny na stronie <https://www.e-debt.pl/panel/wiadomosci/report/>.
3. Administrator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.
4. Administrator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu reklamacji w przypadku gdy rozpoznanie reklamacji wymaga wiadomości specjalnych lub napotka na przeszkody, których przyczyny nie są zależne od Administratora.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w procesie rejestracji Konta Użytkownika.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony Serwisu.
2. Regulamin może być zmieniony z ważnych powodów (np. w celu usprawnienia świadczenia Usług, z przyczyn technicznych lub prawnych). Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona na stronie <https://e-debt.pl/panel/> (dostępna po zalogowaniu dla zarejestrowanych użytkowników) w sekcji „Aktualności”.
3. O treści zmian niniejszego regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony przez Serwis. Jeżeli Użytkownik niezwłocznie nie rozwiąże Umowy, zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie do świadczenia Usług drogą elektroniczną, w szczególności do składania przez Użytkowników oświadczeń woli w postaci elektronicznej, stosuje się przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W PORTALU INTERNETOWYM E-DEBT

**ZAŁĄCZNIK NR 1
- CENNIK USŁUG -**

Korzystając z platformy E-debt każdy z użytkowników może wybrać jeden z dwóch wariantów rozliczeń:

- 1) Pre-paid – rozliczanie na zasadzie przedpłaty na poczet wysyłanych monitów windykacyjnych. Jest to opłata, która umożliwia realizację wysyłki monitów przez 30 dni od momentu doładowania konta odpowiednią pulą pieniężną.
- 2) Post-paid – rozliczanie na podstawie zindywidualizowanej oferty i umowy abonamentowej. Jest to model rozliczeń kierowany do klientów, którzy intensywnie korzystają z usług E-debt i nie chcą wciąż doładowywać konta, za to chcą płacić mniej.

Pre-paid (Pakiety)

<p>Pakiet 20PLN ważne przez 30 dni</p>	<p>Pakiet 87,50PLN ważne przez 30 dni</p>	<p>Pakiet 175PLN ważne przez 30 dni</p>	<p>Pakiet 300PLN ważne przez 30 dni</p>
<p><u>MONITY WINDYKACYJNE</u> Koszty wysyłki pojedynczego monitu windykacyjnego dla poszczególnych kanałów wysyłki:</p> <p><i>Polska:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - E-mail – GRATIS - SMS Eco – 0,32zł - SMS Full – 0,40zł - Voicemail – 0,76zł - Faks – 0,36zł¹ - List polec. ekonom. – 6,50zł - List polec. prioryt. – 7,50zł <p><i>Europa</i>²:</p> <ul style="list-style-type: none"> - E-mail – GRATIS - SMS Eco – 0,96zł - SMS Full – 0,96zł - Faks – 9,20zł - List polec. prioryt.³ – 21,70zł <p><u>POZWY</u>⁴</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wniesienie pozwu listem poleconym – 20zł⁵ - Wniesienie pozwu przez E-sąd (EPU) – 10zł oraz opłata sądowa⁶ (1,25% wartości sporu, nie mniej niż 30 zł) - Pobranie gotowego dokumentu pozwu w formie pliku PDF lub DOC – 5zł⁷ <p><u>UMOWY</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Wygenerowanie pojedynczej umowy – 5zł⁸ - Możliwość korzystania z generatora wszystkich dostępnych umów – 50zł⁹ 	<p><u>MONITY WINDYKACYJNE</u> Koszty wysyłki pojedynczego monitu windykacyjnego dla poszczególnych kanałów wysyłki:</p> <p><i>Polska:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - E-mail – GRATIS - SMS Eco – 0,28zł - SMS Full – 0,35zł - Voicemail – 0,67zł - Faks – 0,32zł¹ - List polec. ekonom. – 6,50zł - List polec. prioryt. – 7,50zł <p><i>Europa</i>²:</p> <ul style="list-style-type: none"> - E-mail – GRATIS - SMS Eco – 0,84zł - SMS Full – 0,84zł - Faks – 8,05zł - List polec. prioryt.³ – 21,70zł <p><u>POZWY</u>⁴</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wniesienie pozwu listem poleconym – 20zł⁵ - Wniesienie pozwu przez E-sąd (EPU) – 10zł oraz opłata sądowa⁶ (1,25% wartości sporu, nie mniej niż 30 zł) - Pobranie gotowego dokumentu pozwu w formie pliku PDF lub DOC – 5zł⁷ <p><u>UMOWY</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Wygenerowanie pojedynczej umowy – 5zł⁸ - Możliwość korzystania z generatora wszystkich dostępnych umów – 50zł⁹ 	<p><u>MONITY WINDYKACYJNE</u> Koszty wysyłki pojedynczego monitu windykacyjnego dla poszczególnych kanałów wysyłki:</p> <p><i>Polska:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - E-mail – GRATIS - SMS Eco – 0,28zł - SMS Full – 0,35zł - Voicemail – 0,67zł - Faks – 0,32zł¹ - List polec. ekonom. – 6,50zł - List polec. prioryt. – 7,50zł <p><i>Europa</i>²:</p> <ul style="list-style-type: none"> - E-mail – GRATIS - SMS Eco – 0,84zł - SMS Full – 0,84zł - Faks – 8,05zł - List polec. prioryt.³ – 21,70zł <p><u>POZWY</u>⁴</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wniesienie pozwu listem poleconym – 20zł⁵ - Wniesienie pozwu przez E-sąd (EPU) – 10zł oraz opłata sądowa⁶ (1,25% wartości sporu, nie mniej niż 30 zł) - Pobranie gotowego dokumentu pozwu w formie pliku PDF lub DOC – 5zł⁷ <p><u>UMOWY</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Wygenerowanie pojedynczej umowy – 5zł⁸ - Możliwość korzystania z generatora wszystkich dostępnych umów – 50zł⁹ 	<p><u>MONITY WINDYKACYJNE</u> Koszty wysyłki pojedynczego monitu windykacyjnego dla poszczególnych kanałów wysyłki:</p> <p><i>Polska:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - E-mail – GRATIS - SMS Eco – 0,24zł - SMS Full – 0,30zł - Voicemail – 0,57zł - Faks – 0,27zł¹ - List polec. ekonom. – 6,50zł - List polec. prioryt. – 7,50zł <p><i>Europa</i>²:</p> <ul style="list-style-type: none"> - E-mail – GRATIS - SMS Eco – 0,72zł - SMS Full – 0,72zł - Faks – 6,90zł - List polec. prioryt.³ – 21,70zł <p><u>POZWY</u>⁴</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wniesienie pozwu listem poleconym – 20zł⁵ - Wniesienie pozwu przez E-sąd (EPU) – 10zł oraz opłata sądowa⁶ (1,25% wartości sporu, nie mniej niż 30 zł) - Pobranie gotowego dokumentu pozwu w formie pliku PDF lub DOC – 5zł⁷ <p><u>UMOWY</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Wygenerowanie pojedynczej umowy – 5zł⁸ - Możliwość korzystania z generatora wszystkich dostępnych umów – 50zł⁹



Pakiet 625PLN ważne przez 30 dni	Pakiet 1000PLN ważne przez 30 dni	Pakiet 1500PLN ważne przez 30 dni	Pakiet 5000PLN ważne przez 30 dni
<p><u>MONITY WINDYKACYJNE</u> Koszty wysyłki pojedynczego monitu windykacyjnego dla poszczególnych kanałów wysyłki:</p> <p>Polska:</p> <ul style="list-style-type: none">- E-mail – GRATIS- SMS Eco – 0,20zł- SMS Full – 0,25zł- Voicemail – 0,48zł- Faks – 0,23zł¹- List polec. ekonom. – 6,50zł- List polec. prioryt. – 7,50zł <p>Europa²:</p> <ul style="list-style-type: none">- E-mail – GRATIS- SMS Eco – 0,60zł- SMS Full – 0,60zł- Faks – 5,75zł- List polec. prioryt.³ – 21,70zł <p><u>POZWY⁴</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Wniesienie pozwu listem poleconym – 20zł⁵- Wniesienie pozwu przez E-sąd (EPU) – 10zł oraz opłata sądowa⁶ (1,25% wartości sporu, nie mniej niż 30 zł)- Pobranie gotowego dokumentu pozwu w formie pliku PDF lub DOC – 5zł⁷ <p><u>UMOWY</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Wygenerowanie pojedynczej umowy – 5zł⁸- Możliwość korzystania z generatora wszystkich dostępnych umów – 50zł⁹	<p><u>MONITY WINDYKACYJNE</u> Koszty wysyłki pojedynczego monitu windykacyjnego dla poszczególnych kanałów wysyłki:</p> <p>Polska:</p> <ul style="list-style-type: none">- E-mail – GRATIS- SMS Eco – 0,16zł- SMS Full – 0,20zł- Voicemail – 0,38zł- Faks – 0,18zł¹- List polec. ekonom. – 6,50zł- List polec. prioryt. – 7,50zł <p>Europa²:</p> <ul style="list-style-type: none">- E-mail – GRATIS- SMS Eco – 0,48zł- SMS Full – 0,48zł- Faks – 4,60zł- List polec. prioryt.³ – 21,70zł <p><u>POZWY⁴</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Wniesienie pozwu listem poleconym – 20zł⁵- Wniesienie pozwu przez E-sąd (EPU) – 10zł oraz opłata sądowa⁶ (1,25% wartości sporu, nie mniej niż 30 zł)- Pobranie gotowego dokumentu pozwu w formie pliku PDF lub DOC – 5zł⁷ <p><u>UMOWY</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Wygenerowanie pojedynczej umowy – 5zł⁸- Możliwość korzystania z generatora wszystkich dostępnych umów – 50zł⁹	<p><u>MONITY WINDYKACYJNE</u> Koszty wysyłki pojedynczego monitu windykacyjnego dla poszczególnych kanałów wysyłki:</p> <p>Polska:</p> <ul style="list-style-type: none">- E-mail – GRATIS- SMS Eco – 0,12zł- SMS Full – 0,15zł- Voicemail – 0,29zł- Faks – 0,14zł¹- List polec. ekonom. – 6,50zł- List polec. prioryt. – 7,50zł <p>Europa²:</p> <ul style="list-style-type: none">- E-mail – GRATIS- SMS Eco – 0,36zł- SMS Full – 0,36zł- Faks – 3,45zł- List polec. prioryt.³ – 21,70zł <p><u>POZWY⁴</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Wniesienie pozwu listem poleconym – 20zł⁵- Wniesienie pozwu przez E-sąd (EPU) – 10zł oraz opłata sądowa⁶ (1,25% wartości sporu, nie mniej niż 30 zł)- Pobranie gotowego dokumentu pozwu w formie pliku PDF lub DOC – 5zł⁷ <p><u>UMOWY</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Wygenerowanie pojedynczej umowy – 5zł⁸- Możliwość korzystania z generatora wszystkich dostępnych umów – 50zł⁹	<p><u>MONITY WINDYKACYJNE</u> Koszty wysyłki pojedynczego monitu windykacyjnego dla poszczególnych kanałów wysyłki:</p> <p>Polska:</p> <ul style="list-style-type: none">- E-mail – GRATIS- SMS Eco – 0,08zł- SMS Full – 0,10zł- Voicemail – 0,19zł- Faks – 0,09zł¹- List polec. ekonom. – 6,50zł- List polec. prioryt. – 7,50zł <p>Europa²:</p> <ul style="list-style-type: none">- E-mail – GRATIS- SMS Eco – 0,24zł- SMS Full – 0,24zł- Faks – 2,30zł- List polec. prioryt.³ – 21,70zł <p><u>POZWY⁴</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Wniesienie pozwu listem poleconym – 20zł⁵- Wniesienie pozwu przez E-sąd (EPU) – 10zł oraz opłata sądowa⁶ (1,25% wartości sporu, nie mniej niż 30 zł)- Pobranie gotowego dokumentu pozwu w formie pliku PDF lub DOC – 5zł⁷ <p><u>UMOWY</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Wygenerowanie pojedynczej umowy – 5zł⁸- Możliwość korzystania z generatora wszystkich dostępnych umów – 50zł⁹



¹ Podana cena to koszt 60 sekundowego połączenia telefonicznego. Faktyczny koszt wysyłki faksu zależy od długości połączenia (impulsy naliczane są co 1 sekundę) – zwykle wynosi on od kilku do kilkunastu sekund.

Faksy nie są wysyłane na telefony komórkowe.

² E-debt realizuje wysyłkę monitów windykacyjnych tylko na terenie Europy.

³ Wszelkie wiadomości listowe wysyłane za granicę są traktowane jako zagraniczne przesyłki listowe polecane priorytetowe. Wybór rodzaju przesyłki listowej przy tworzeniu scenariusza wysyłki dotyczy jedynie wysyłek krajowych.

⁴ Wnoszenie pozwów jest realizowane wyłącznie do sądów powszechnych mających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

⁵ Koszt opłaty sądowej i opłaty skarbowej ponoszony jest przez Użytkownika samodzielnie. E-debt nie pobiera opłat za w/w koszty.

⁶ Opłata sądowa to przewidziana przepisami prawa obowiązkowa opłata na rzecz Sądu Rejonowego w Lublinie (E-sądu). Użytkownik podczas generowania pozwu, wpłaca wskazaną kwotę na wskazane konto depozytowe. E-debt nie nakłada marży na opłatę sądową. Opłata sądowa wpłacana na rachunek Administratora ma charakter powierniczy i może zostać przekazana jedynie na rachunek Sądu Rejonowego w Lublinie (E-sądu) albo zwrócona Użytkownikowi.

⁷ Opłata ta nie jest pobierana jeśli wcześniej dla danego pozwu Użytkownik wybrał wysyłkę listem poleconym lub poprzez EPU.

⁸ Użytkownik może korzystać z generatora pojedynczej, wybranej umowy przez okres 3 dni. Administrator zastrzega, że umowy stanowią jedynie wzór i każdorazowo powinny zostać dostosowane do okoliczności konkretnej sprawy oraz podlegać konsultacji z podmiotem zawodowo trudniącym się udzielaniem porad prawnych⁹ Użytkownik może korzystać z generatora wszystkich dostępnych w E-debt umów przez okres 30 dni.

Wszystkie wyżej wymienione kwoty są cenami netto i nie zawierają podatku VAT.

1. Pakiet określa zakres Usług możliwych do wykorzystania w okresie czasu, którego Pakiet dotyczy.
2. W przypadku wykupienia przez Użytkownika kilku Pakietów Usług, poszczególne Usługi są rozliczane najpierw z Pakietem wykupionym najwcześniej, a następnie z kolejnymi Pakietami.

Post-paid (umowa abonamentowa)

Każdego użytkownika, który:

- intensywnie korzysta (lub zamierza korzystać) z usług E-debt,
- chce płacić mniej,
- nie chce wciąż doładowywać konta,

zachęcamy do kontaktu (bok@e-debt.pl) z nami w celu przedstawienia zindywidualizowanej oferty i podpisania umowy abonamentowej.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W PORTALU INTERNETOWYM E-DEBT

ZAŁĄCZNIK NR 2

Użytkownik nie może korzystać z Usług oferowanych przed Administratorem w żaden sposób, który prowadziłby do naruszenia dobrych obyczajów, propagowania szkodliwych dla zdrowia typów zachowań, naruszałby Regulamin Świadczenia usług w Portalu Internetowym E-Debt lub obowiązujące przepisy prawa. W szczególności zabronione jest dopuszczanie się za pośrednictwem Serwisu czynności które, które stanowiłyby:

- a) **naruszenie dóbr osobistych osób fizycznych** (art. 23 kodeksu cywilnego - *Dobra osobiste człowieka, jak w szczególności zdrowie, wolność, cześć, swoboda sumienia, nazwisko lub pseudonim, wizerunek, tajemnica korespondencji, nietykalność mieszkania, twórczość naukowa, artystyczna, wynalazcza i racjonalizatorska, pozostają pod ochroną prawa cywilnego niezależnie od ochrony przewidzianej w innych przepisach.*)
- b) **naruszenie dóbr osobistych osób prawnych** (art. 43 kodeksu cywilnego - *Przepisy o ochronie dóbr osobistych osób fizycznych stosuje się odpowiednio do osób prawnych.*)
- c) **naruszenie autorskich praw osobistych**- (art. 16 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych - *Jeżeli ustawa nie stanowi inaczej, autorskie prawa osobiste chronią nieograniczoną w czasie i niepodlegającą zrzeczeniu się lub zbyciu więź twórcy z tworem, a w szczególności prawo do: 1) autorstwa utworu; 2) oznaczenia utworu swoim nazwiskiem lub pseudonimem albo do udostępniania go anonimowo; 3) nienaruszalności treści i formy utworu oraz jego rzetelnego wykorzystania; 4) decydowania o pierwszym udostępnieniu utworu publiczności; 5) nadzoru nad sposobem korzystania z utworu.*)
- d) **naruszenie autorskich praw majątkowych** - (art. 17 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych - *Jeżeli ustawa nie stanowi inaczej, twórcy przysługuje wyłączne prawo do korzystania z utworu i rozporządzania nim na wszystkich polach eksploatacji oraz do wynagrodzenia za korzystanie z utworu.*)
- e) **przestępstwo dyskryminacji** (art. 119 § 1 kodeksu karnego, *Kto stosuje przemoc lub groźbę bezprawną wobec grupy osób lub poszczególnej osoby z powodu jej przynależności narodowej, etnicznej, rasowej, politycznej, wyznaniowej lub z powodu jej bezwyznaniowości, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.)*
- f) **przestępstwo znieważania narodu lub państwa polskiego** (art. 133 kodeksu karnego - *Kto publicznie znieważa Naród lub Rzeczpospolitą Polską, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.*)
- g) **przestępstwo gróźb karalnych** (art. 190 § 1 kodeksu karnego *Kto grozi innej osobie popełnieniem przestępstwa na jej szkodę lub szkodę osoby najbliższej, jeżeli groźba wzbudza w zagrożonym uzasadnioną obawę, że będzie spełniona, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.)*
- h) **przestępstwo uporczywego nękania** (art. 190a § 1 kodeksu karnego - *Kto przez uporczywe nękanie innej osoby lub osoby jej najbliższej wzbudza u niej uzasadnione okolicznościami poczucie zagrożenia lub istotnie narusza jej prywatność, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.*)
- i) **przestępstwo obrazy uczuć religijnych** (Art. 196 kodeksu karnego - *Kto obraża uczucia religijne innych osób, znieważając publicznie przedmiot czci religijnej lub miejsce przeznaczone do publicznego wykonywania obrzędów religijnych, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2)*
- j) **przestępstwo zniesławienia** (Art. 212 § 1 i 2 kodeksu karnego – *1. Kto pomawia inną osobę, grupę osób, instytucję, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niemającą osobowości prawnej o takie postępowanie lub właściwości, które mogą poniżyć ją w opinii publicznej lub narazić na utratę zaufania potrzebnego dla danego stanowiska, zawodu lub rodzaju działalności, podlega grzywnie albo karze ograniczenia wolności. 2. Jeżeli sprawca dopuszcza się czynu określonego w § 1 za pomocą środków masowego komunikowania, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do roku.)*
- k) **przestępstwo zniewagi** (Art.216 § 1 kodeksu karnego - *. Kto znieważa inną osobę w jej obecności albo choćby pod jej nieobecność, lecz publicznie lub w zamiarze, aby zniewaga do osoby tej dotarła, podlega grzywnie albo karze ograniczenia wolności.)*



- l) **przestępstwo propagowania faszyzmu lub innego ustroju totalitarnego (Art. 256 § 1 i 2 kodeksu karnego)** (art. 256 § 1 i 2 kodeksu karnego – 1. Kto publicznie propaguje faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa lub nawołuje do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2. Tej samej karze podlega, kto w celu rozpowszechniania produkuje, utrwala lub sprowadza, nabywa, przechowuje, posiada, prezentuje, przewozi lub przesyła druk, nagranie lub inny przedmiot, zawierające treść określoną w § 1 albo będące nośnikiem symboliki faszystowskiej, komunistycznej lub innej totalitarnej.
- m) **przestępstwo rasizmu** (Art. 257 kodeksu karnego - Kto publicznie znieważa grupę ludności albo poszczególną osobę z powodu jej przynależności narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej albo z powodu jej bezwyznaniowości lub z takich powodów narusza nietykalność cielesną innej osoby, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
- n) **inne przestępstwa**
- o) **usiłowanie, podżeganie lub pomocnictwo** do czynów opisanych w pkt e) do n) powyżej.