

Polityka Prywatności i Bezpieczeństwa

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Administrator chroni prywatność Użytkownika w czasie korzystania przez Użytkownika z Serwisu oraz przestrzega przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w tym poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń technicznych dostępu do gromadzonych danych osobowych.
2. Polityka Prywatności i Bezpieczeństwa stanowi załącznik do Regulaminu Świadczenia Usług w Portalu Internetowym E-DEBT i w związku z tym wyrażenia napisane z wielkiej litery mają znaczenie takie jak w Regulaminie.
3. W sposób następujący zdefiniowano w Polityce Prywatności i Bezpieczeństwa następujące pojęcia:
 - a. **„Cookies”**- oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze stron internetowych Serwisu.
 - b. **„Cookies Administratora”** - oznacza Cookies zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Serwisu.
 - c. **„Cookies Zewnętrzne”**- oznacza Cookies zamieszczane przez partnerów Administratora, za pośrednictwem strony internetowej Serwisu.
 - d. **„Inne Technologie”**- oznacza wszystkie inne technologie wykorzystywane przez Administratora i jego partnerów mogące powodować przechowywanie i uzyskiwanie dostępu do danych przechowywanych w urządzeniu końcowym Użytkownika (w tym między innymi technologie takie jak: buforowane w urządzeniu końcowym Użytkownika pliki JavaScript, zmienne JavaScript, Local Storage, Session Storage, Flash Storage, HTML 5 Web Storage)
 - e. **„Urządzenie”**- oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu.

§ 2. Dane osobowe

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika podane przy rejestracji, to jest:
 - a. Imię i nazwisko
 - b. Nazwa firmy
 - c. Adres e-mail
 - d. Numer telefonu
 - e. NIP i Regon firmy
 - f. Adres siedziby firmy
 - g. Pesel
 - h. Adres zameldowania
 - i. Adres korespondencyjny
 - j. Numer konta bankowego
2. Dane wskazane w ust. 1 są podawane przez Użytkownika dobrowolnie, w celu umożliwienia Administratorowi należytego wykonywania usługi.
3. Użytkownik umieszczając w Serwisie jakiegokolwiek dane, w tym dane osobowe Kontrahentów, zobowiązuje się i zapewnia Administratora, iż:
 - a. uzyskał i przetwarza te dane zgodnie z prawem, a w szczególności jest uprawniony do przekazania tych danych Administratorowi, a Administrator nie będzie odpowiedzialny wobec jakiegokolwiek osoby trzeciej za niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych;
 - b. nie narusza żadnych dóbr osobistych ani innych praw jakiegokolwiek osoby trzeciej, jak również prawa, dobrych obyczajów i zasad porządku publicznego;



- c. posługując się narzędziem dostarczanym przez Administratora, czyni to w dobrej wierze, z wykorzystaniem należytej staranności, bez naruszenia jakichkolwiek autorskich praw majątkowych i osobistych, jak też innych praw własności intelektualnej (w szczególności nie umieszcza w Serwisie cudzych znaków towarowych, ani innych nazw czy znaków chronionych prawem);
 - d. działa zgodnie z zasadami etykiety obowiązującej w Internecie.
4. W przypadku, gdyby Administrator uzyskał Wiarygodną Wiadomość, że Użytkownik narusza Regulamin oraz niniejszą Politykę Prywatności i Bezpieczeństwa, a w szczególności działa w sposób niezgodny z ust. 3 powyżej, niezależnie od uprawnień wynikających z przepisów prawa może wszcząć postępowania wyjaśniające, w trakcie którego może wstrzymać realizację umowy. W przypadku naruszenia Polityki Prywatności i Bezpieczeństwa przez Użytkownika Administrator może rozwiązać umowę z Użytkownikiem.
 5. Administrator zapewnia wszystkim Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) oraz w ustawie z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.), w szczególności prawo wglądu do własnych danych osobowych, prawo żądania aktualizacji i usunięcia danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy.
 6. Zbiór danych osobowych prowadzony przez Administratora został zgłoszony do rejestracji Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych i został wpisany do rejestru zbiorów danych osobowych. Administratorem danych (przekazanych w formularzu rejestracyjnym) w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych jest LKI Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą i adresem w Poznaniu.
 7. Administrator może, na podstawie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, udostępnić dane osobowe na rzecz podmiotów, które będą świadczyć na jego rzecz obsługę techniczną Użytkowników (np. gdy wysyłka SMS-ów, Voicemail albo Faks wymaga tego typu przekazania).

§ 3. Obsługa techniczna

Wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie informacje zawarte w logach systemowych mogą zawierać różne dane, np. adres IP. Administrator wykorzystuje je w celach technicznych związanych z administracją serwerami oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji.

§ 4. Informacje handlowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wysyłania Użytkownikom wiadomości, w tym w szczególności dotyczących funkcjonowania Serwisu i zmian w jego funkcjonowaniu bądź też komunikatów dotyczących działania Serwisu. Każdy z Użytkowników Serwisu ma prawo zastrzec, że nie chce otrzymywać tego typu informacji od Administratora.
2. Treści reklamowe związane z działalnością komercyjną Administratora i jego kontrahentów mogą być przesyłane Użytkownikom wyłącznie za ich zgodą, zgodnie z treścią art. 10 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.). Zgoda może zostać odwołana przez Użytkownika.

§ 5. Login i hasło

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne, których celem jest zabezpieczenie gromadzonych danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione.
2. Użytkownik odpowiada za utrzymanie poufności swoich danych w postaci hasła i loginu.



§ 6. Zarządzanie kontem

Formularz wypełniany przez Użytkownika w trakcie zapisywania się i logowania do Serwisu, a także sam proces autoryzacji (logowania) do Serwisu domyślnie realizowane są za pomocą bezpiecznego protokołu SSL, który zapewnia najwyższą ochronę transmisji danych w sieci Internet.

§ 7. Ochrona transmisji danych

Wszelkiego rodzaju hasła przesyłane za pośrednictwem Serwisu przesyłane są za pośrednictwem protokołu szyfrowego SSL.

§ 8. Kontakt z Administratorem

1. Użytkownicy Serwisu mają możliwość bezpośredniego kontaktu mailowego z pracownikami Administratora.
2. Administrator przechowuje korespondencję ze swoimi Użytkownikami w celach statystycznych oraz jak najlepszej i najszybszej reakcji na pojawiające się zapytania, a także w zakresie rozstrzygnięć reklamacyjnych i podejmowanych na podstawie zgłoszeń ewentualnych decyzji o interwencjach administracyjnych w dane Konto Użytkownika. Adresy oraz dane w ten sposób gromadzone nie będą wykorzystywane do komunikacji z Użytkownikiem w celu innym niż realizacja zgłoszenia. Ewentualna komunikacja w innych kwestiach może się odbywać tylko za uprzednią zgodą Użytkownika.
3. Użytkownik kontaktuje się z Administratorem w celu dokonania danych czynności (np. złożenia reklamacji). Odbywa się to za pomocą Działu Obsługi Użytkownika za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego pod adresem:

<https://e-debt.pl/panel/wiadomosci/komunikator/>.

Administrator może ponownie wymagać przekazania danych Użytkownika, w tym osobowych, np. w postaci imienia, nazwiska, adresu e-mail, etc., celem potwierdzenia tożsamości Użytkownika i umożliwienia zwrotnego kontaktu w danej sprawie. Powyższe dotyczy tych samych danych, w tym osobowych, które wcześniej Użytkownik podał, i na których przetwarzanie wyraził zgodę. Ponownie, podanie tych danych nie jest obowiązkowe lecz może być niezbędne do dokonania czynności lub uzyskania informacji żądanych przez Użytkownika.

4. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące w szczególności Regulaminu Świadczenia usług w Portalu Internetowym E-debt.pl, Polityki Prywatności i Bezpieczeństwa należy kierować do Działu Obsługi Użytkownika za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego pod adresem:

<https://e-debt.pl/panel/wiadomosci/komunikator/>.

§ 9. Rodzaje wykorzystywanych Cookies

1. Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urządzenia Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Serwis indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urządzeniu oraz przypisaną wartość.
2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:
 - a. **Cookies sesyjne:** są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.



- b. **Cookies trwałe:** są przechowywane na Urzędzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urzędzenia nie powoduje ich usunięcia z Urzędzenia Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędzenia Użytkownika.
3. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu do plików cookies w swoim Urzędzeniu. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie z Serwisu będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików cookies.

§ 10

Cele w jakich wykorzystywane są Cookies i Inne Technologie

1. Administrator wykorzystuje Cookies Własne i Inne Technologie w następujących celach:
 - a. konfiguracji serwisu,
 - b. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu,
 - c. zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika,
 - d. zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści,
 - e. rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
 - f. uwierzytelniania Użytkownika w serwisie i zapewnienia sesji użytkownika w serwisie
 - g. utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła,
 - h. poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki,
 - i. optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.
 - j. realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych
 - k. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Serwisu. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urzędzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb.
 - l. poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Serwisu, umożliwiając w szczególności dostosowanie dostarczanych informacji do Użytkownika z uwzględnieniem jego lokalizacji.
 - m. Analiz i badań oraz audytu oglądalności
 - n. tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
 - o. Zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności serwisu.
2. Administrator usługi wykorzystuje Cookies Zewnętrzne i Inne Technologie w następujących celach:
 - a. prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego (m.in. vimeo.com, youtube.com, wrzuta.pl)
 - b. zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych (m.in. Google Analytics, Gemius Traffic)
 - c. prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy.



§ 11.

Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies

1. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej której używa.
3. Ograniczenie stosowania plików Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Serwisu.

§ 12.

Postanowienia końcowe

Polityka Prywatności i Bezpieczeństwa może zostać zmieniona na warunkach takich samych, jak zmiana Regulaminu.